



Departamento di
Enseñansa Aruba

Sectoroverstijgende keuzedeel
voor het Arubaanse Beroepsonderwijs

**ARBO, kwaliteitszorg en
hulpverlening geschikt voor
niveau 4**

behorend bij één of
meerdere kwalificaties
Kwalificatieniveau 4

Code
K0263

Geldig vanaf
Augustus 2022

Keuzedelen

Aan elke kwalificatie zijn keuzedelen verbonden. Met keuzedelen kan de deelnemer zijn vakmanschap verbreden of verdiepen. Een keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de deelnemer of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Er zijn beroepsgerichte keuzedelen die verbonden zijn aan een of meerdere kwalificaties, en er zijn ook sectoroverstijgende keuzedelen, die beschikbaar zijn voor alle kwalificaties. Deze sectoroverstijgende keuzedelen zijn gericht op vervolgonderwijs en of verbreding.

De keuzedelen die verbonden zijn aan bepaalde kwalificaties staan aangegeven in het desbetreffende beroepskwalificatiedocument (BKD). De keuzedelen maken geen deel uit van de kwalificatie, maar zijn er wel aan gekoppeld en vormen als het ware een 'plus' op het diploma.

De BKD's en alle beschikbare keuzedelen zijn te vinden op www.ea.aw.

Ontwikkeld door: DEA, afd. Curriculum
Gelegitimeerd door: de Minister van Onderwijs
Op:

1. Algemene informatie

D1: ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 4	
Studielast	
240	
Wettelijke beroepsvereisten	
Nee	
Certificaten	
Ja, door ABO-certificaat te koppelen aan keuzedelen wordt de waarde en herkenbaarheid voor de arbeidsmarkt vergroot.	
Behorend bij kwalificaties	
Dit is een sectoroverstijgende keuzedeel voor kwalificatieniveau 4 en kan verbonden worden aan alle kwalificaties met kwalificatieniveau 4.	
Toelichting	
Relevantie van het keuzedeel	Het werken met kwetsbare groepen verhoogt de kans op incidenten. Er is daarom behoefte aan meer kennis van en ervaring met preventie (Risicoinventarisatie & -evaluatie) en hulpverlening bij incidenten (EHBO en BHV ¹).
Beschrijving van het keuzedeel	Het keuzedeel biedt de beginnend beroepsbeoefenaar de handvatten om een bijdrage te leveren aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem, alsook voor het verlenen van EHBO en BHV.
Branchevereisten	Nee
Aard van keuzedeel	Generiek

¹ Verschil tussen iemand met BHV of EHBO: Een bhv'er leert om eerste hulp te verlenen bij incidenten die kunnen voorkomen op de werkvloer, dus in, op of rondom het bedrijf waar men werkzaam is of door ingehuurd. Een ehbo'er daarentegen wordt opgeleid voor alle mogelijke ongevallen die bijvoorbeeld thuis, op straat of bij evenementen kunnen optreden.

2. Uitwerking

D1-K1: Draagt bij aan kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden
Complexiteit
Het werken volgens vastgestelde procedures is niet complex en kan veelal op routinematige wijze worden uitgevoerd (dit staat los van het feit dat de te verrichten handeling die in de procedure is beschreven wel complex kan zijn). Dit vraagt veelal om basiskennis rond kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden. Het in kaart brengen van werkprocedures en vooral het begrijpen van verbanden tussen de diverse werkprocedures is complexer. Dat geldt ook voor het signaleren en analyseren van knelpunten binnen het kwaliteitszorgsysteem. Er zijn niet altijd standaardoplossingen voorhanden om een knelpunt op te heffen. Het vraagt om creatief en oplossingsgericht denken en om kennis rond kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden. Indien bij een knelpunt moet worden afgeweken van de procedures, moet hij dit onderbouwd kunnen uitleggen. Nieuwe procedures in het kader van kwaliteitszorg en Arbo moeten worden beschreven en vastgelegd. Bestaande procedures moeten indien nodig en wenselijk worden verbeterd.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none">• heeft basiskennis van geldende wet- en regelgeving (Arbowet, Arbeidsomstandighedenbesluit);• heeft basiskennis van sociale wetgeving (Verzuim, Wet Poortwachter², WIA³);• heeft basiskennis van relevante certificeringen en keurmerken (ISO, branchekeurmerken);• heeft kennis van doel en hoofdkenmerken van kwaliteitszorgsystemen;• heeft kennis van het kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie, in relatie tot bedrijfsprocessen;• heeft kennis van rollen en verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de betrokkenen;• heeft basiskennis van veiligheidsaspecten van arbeid;• heeft kennis van gezondheidsaspecten van arbeid;• heeft kennis van welzijnsaspecten van arbeid; <ul style="list-style-type: none">• kan zijn werk uitvoeren met inachtneming van de voorgeschreven procedures en kaders;• kan knelpunten op het gebied van kwaliteitszorg of arbeidsomstandigheden signaleren;• kan onderbouwde verbetervoorstellen presenteren in het kader van kwaliteitszorg en Arbo;• kan (losse) procedures beschrijven, vastleggen, evalueren en verbeteren binnen een kwaliteitszorgsysteem.

² De Wet verbetering poortwachter gaat de strijd aan met langdurig verzuim door ziekte. Deze wet verlangt dat werkgever en werknemer zich samen met arbodienst of bedrijfsarts inspannen om de getroffen werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.

³ WIA is Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen voor mensen die arbeidsongeschikt zijn weer aan het (aangepast)werk te krijgen.

D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt zich op de hoogte van het kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie. Hij evalueert de bestaande procedures en voert gesprekken met belanghebbenden. Hij beschrijft nieuwe procedures en/of voert indien mogelijk aanpassingen door in bestaande procedures, passend binnen de kwaliteitszorg van de betreffende onderneming. Hij legt de procedures vast of doet concrete voorstellen hiervoor.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar is op de hoogte van het kwaliteitszorgsysteem. De procedures binnen het kwaliteitszorgsysteem zijn geëvalueerd. Nieuwe of aangepaste procedures zijn beschreven en vastgelegd binnen de kaders van de kwaliteitszorg van de betreffende onderneming.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verdiept zich grondig in de bestaande werkprocedures;
- werkt consequent en nauwkeurig volgens de voorgeschreven procedures;
- signaleert tijdig eventuele knelpunten in de werkuitvoering;
- ziet de verbanden tussen verschillende procedures en houdt hier rekening mee;
- ziet de impact van het kwaliteitssysteem op de bedrijfsvoering en houdt hier rekening mee;
- voert overleg met belanghebbenden, stelt gerichte vragen en geeft verkregen informatie juist weer;
- beschrijft nieuwe procedures volledig en correct binnen de kaders van de kwaliteitszorg van de betreffende onderneming.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen, Analyseren, Bedrijfsmatig handelen.

D1-K1-W2: Voert een risico-inventarisatie en -evaluatie uit en realiseert verbeterpunten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de binnen de onderneming/branche gebruikte RI&E⁴ uit voor de eigen werkplek door het beantwoorden van de relevante vragen. Hij analyseert de resultaten, trekt conclusies en formuleert verbeterpunten. Hij bespreekt de uitkomsten met relevante belanghebbenden (leidinggevende(n), preventiemedewerker). Hij stelt een plan van aanpak op, waarin beschreven is welke verbeteringen zullen worden gerealiseerd, welke acties daarvoor ondernomen worden, wie dit gaat doen en binnen welke termijn dit gerealiseerd moet zijn. Hij bespreekt met de betrokkenen welke bijdrage van hen wordt verwacht in dit verband. Hij doet dit alles binnen de kaders van de kwaliteitszorg van de betreffende onderneming.

Resultaat

Een juist uitgevoerde RI&E, op basis waarvan een plan van aanpak is geformuleerd en verbeterpunten zijn gerealiseerd.

⁴ RI&E: Een risico-inventarisatie & -evaluatie. Elk bedrijf met personeel moet (laten) onderzoeken of het werk gevaar kan opleveren of schade kan veroorzaken aan de gezondheid van de werknemers. Dit onderzoek heet een RI&E en moet schriftelijk worden vastgelegd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt actief en constructief mee aan het realiseren van verbeteringen;
- werkt gestructureerd volgens een beproefde RI&E methodiek;
- analyseert de bevindingen nauwkeurig en trekt logische conclusies;
- rapporteert schriftelijk, formuleert duidelijk en geeft een bondige maar volledige weergave van de resultaten;
- geeft een duidelijke toelichting over de werkwijze en de bevindingen aan de relevante belanghebbenden;
- formuleert een helder plan van aanpak in samenspraak met de relevante belanghebbenden;
- stemt benodigde acties duidelijk af met de personen die een bijdrage moeten leveren.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen.

Complexiteit

De hulp die de beginnend beroepsbeoefenaar kan en mag verlenen wordt uitgevoerd in de vorm van standaardhandelingen en volgens vaste procedures die nauwgezet gevolgd moeten worden. De situatie waarin de hulpverlening plaatsvindt kan met zich meebrengen dat onder hoge druk gewerkt moet worden. De beginnend beroepsbeoefenaar moet ook onder druk doelgericht en weloverwogen handelen en overzicht bewaren. De uitvoering van de handelingen is dus niet complex, maar de situatie waarin de handelingen verricht worden is dat vaak wel. Kennis rond EHBO en BHV is vereist.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen in situaties waar EHBO of BHV wordt gevraagd. Hij verleent de gevraagde hulp zelfstandig. In situaties waarin meerdere mensen EHBO of BHV verlenen, levert hij een bijdrage aan goede samenwerking en neemt hij zo nodig het voortouw.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van geldende wet- en regelgeving (Arbowet, Arbeidsomstandighedenbesluit);
 - heeft basiskennis van sociale wetgeving (Verzuim, Wet Poortwachter, WIA);
 - heeft basiskennis van relevante certificeringen en keurmerken (ISO, branchekeurmerken);
 - heeft kennis van doel en hoofdkenmerken van kwaliteitssystemen;
 - heeft kennis van het kwaliteitssysteem binnen de organisatie, in relatie tot bedrijfsprocessen;
 - heeft kennis van rollen en verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de betrokkenen;
 - heeft basiskennis van veiligheidsaspecten van arbeid;
 - heeft kennis van gezondheidsaspecten van arbeid;
 - heeft kennis van welzijnsaspecten van arbeid;
 - heeft kennis van de manieren om te voorkomen dat er nog meer slachtoffers vallen;
 - heeft kennis van de manier om een slachtoffer te benaderen en relevante gegevens te verzamelen;
 - heeft kennis van de ABC-methode⁵ bij EHBO;
 - heeft kennis van de werking en het belang van de vitale organen;
 - heeft kennis van het gevaar is van ernstig bloedverlies en de verschijnselen die daarbij kunnen optreden;
 - heeft kennis van de gevaren van een uitwendige (open) wond;
 - heeft kennis van de begrippen besmetting, ontsteking en infectie;
 - heeft kennis van de kenmerken van eerste-, tweede- en derdegraads brandwonden;
 - heeft kennis van de gevaren van elektriciteit, de mogelijke schade en de (on)zichtbaarheid daarvan;
 - heeft kennis van de gevaren van (open) botbreuken en ontwrichtingen;
 - heeft kennis van de gevaren van wervelletsel;
 - heeft kennis van de gevaren bij oververhitting / onderkoeling;
 - heeft kennis van de kenmerken van eerste-, tweede- en derdegraads bevroering;
 - heeft kennis van de gevolgen van een tekenbeet;
-
- kan stilstand van de bloedsomloop vaststellen en behandelen;
 - kan de vijf belangrijke punten bij het verlenen van eerste hulp toepassen;
 - kan adequaat handelen bij stoornissen in het bewustzijn;
 - kan stoornissen van de ademhaling vaststellen en behandelen;
 - kan stilstand van de bloedsomloop vaststellen en behandelen;
 - kan ernstige uitwendige bloedingen behandelen;
 - kan adequaat handelen in geval van shock;
 - kan uitwendige wonden behandelen;
 - kan brandwonden behandelen;
 - kan kneuzing en verstuing behandelen;

⁵ De ABCDE-methode is ook wel het ABCDE genoemd, is een gestructureerde methode om een slachtoffer te benaderen tijdens een hulpverlening. De ABCDE-methode is een werkwijze waarbij hulp wordt verleend volgens het principe "treat first what kills first".

Vervolg Vakkennis en vaardigheden

- kan ontwrichting en botbreuken behandelen;
- kan oogletsels behandelen;
- kan adequate maatregelen nemen bij vergiftiging.
- kan elektriciteitsongevallen behandelen.
- kan letsels door koude behandelen.
- kan letsels door warmte behandelen.
- kan iemand met letsel over korte afstand vervoeren.
- kan een beginnende brand bestrijden met behulp van kleine blusmiddelen.
- kan doeltreffend communiceren tijdens een calamiteit.
- kan een gebouw ontruimen en evacueren.
- kan samenwerken met andere BHV-ers (van binnen en buiten de eigen organisatie).
- kan zijn werk uitvoeren met inachtneming van de voorgeschreven procedures en kaders.
- kan knelpunten op het gebied van kwaliteitszorg of arbeidsomstandigheden signaleren.
- kan onderbouwde verbetervoorstellen presenteren in het kader van kwaliteitszorg en Arbo.
- kan (losse) procedures beschrijven, vastleggen, evalueren en verbeteren binnen een kwaliteitszorgsysteem.

D1-K2-W1: Verleent hulp bij calamiteiten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verleent eerste hulp bij ongelukken. Hij let op of er (nog steeds) sprake is van een gevaarlijke situatie en neemt zo nodig maatregelen. Hij gaat na wat er is gebeurd en onderzoekt wat het slachtoffer mankeert. Hij stelt het slachtoffer gerust en helpt hem. Vervolgens roept hij (indien nodig) professionele hulp in. In geval van een beginnende brand blust hij het vuur of schakelt hij professionele hulp in. Als dat nodig is, slaat hij alarm en zorgt hij dat het gebouw wordt ontruimd.

Resultaat

Er is bij een incident of calamiteit zo gehandeld, dat letsel bij personen of schade aan materiële zaken is voorkomen of zoveel mogelijk beperkt is.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- reageert snel en doortastend in situaties waarin om EHBO of BHV wordt gevraagd;
- maakt een juiste inschatting van de ernst van de verwonding of de omvang van de brand;
- schakelt tijdig professionele hulp in wanneer dat nodig is;
- volgt nauwgezet de procedures en instructies die gelden voor het verlenen van EHBO en BHV;

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Met druk en tegenslag omgaan

